Cliente	
Oggetto dei Lavori	
Compilatore	☐ RSG a mezzo di intervista telefonica del DL/Cliente ☐ DL/Cliente a mezzo di inoltro via FAX/email o consegna a DT

L'impresa nell'ottica di un continuo e costante processo di miglioramento della qualità del prodotto fornito al cliente, Vi è grata per il tempo che vorrete dedicare alla compilazione del presente questionario.

La scala utilizzata per la classificazione dei parametri di soddisfazione prevede l'assegnazione di un punteggio variabile da 1 a 5 con il significato in appresso riportato:

1. Carente (molto inferiore alle attese);
2. Mediocre (inferiore alle attese);
3. Neutro (soddisfatte le attese);
4. Buono (oltre le attese);
5. Ottimo (molto superiore alle attese).

Parametri di soddisfazione	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A-Capacità tecnico-organizzativa					
B-Professionalità mano d'opera					
C-Tempi di consegna					
D-Esecuzione dei lavori					
E-Rapporti con la Direzione Lavori					
F-Rapporti con l'Amministrazione					

I Vs. preziosi suggerimenti			
Data		**Firma Compilatore**	